**Cours n°2: Controverse Sociotechnique**

Compétence 6 – Travailler dans une équipe informatique

SAÉ 1.6 : Découverte de l’environnement économique et écologique

**Objectif de la saé :** Créer un site web sur une controverse sociotechnique qui questionne les écosystèmes

numériques

Il s’agit d’effectuer une présentation numérique d’une problématique sociale, économique ou écologique

liée à l’écosystème numérique.

Définition de la compétence 6 : Acquérir, développer et exploiter les aptitudes nécessaires pour travailler

efficacement dans une équipe informatique.

Composantes essentielles (critères d’évaluation) :

- en inscrivant sa démarche au sein d’une équipe pluridisciplinaire ;

- en accompagnant la mise en œuvre des évolutions informatiques ;

- en veillant au respect des contraintes réglementaires et législatives ;

- en développant une communication efficace et collaborative.

Apprentissage critique visé Appréhender l’écosystème numérique

Organisation :

Par groupe de quatre, vous devrez effectuer une recherche documentaire approfondie sur une controverse

sociotechnique (liste de sujet, propositions possibles). Vous devrez identifier ses enjeux, les acteurs, la

chronologie (nœud de controverse) et les ressources documentaires qui y sont associées.

6h de TD + 12h de travail personnel

Évaluation :

• Livrable 1 : Document de synthèse sur la recherche documentaire (R1.11)

• Livrable 2 : analyse de la controverse selon la méthode PESTEL (R1.08 et R1.09)

• Livrable 3 : Site Internet statique avec 4-5 pages (R1.02)

Liste des sujets :

Une cryptomonnaie écologique est-elle possible ?

Le modèle économique des GAFAM est-il éthique ?

Automatisation des processus métier (RPA), un danger pour l’emploi ?

L’ordinateur quantique pour tous est-il souhaitable ?

Le travail en open space : facteur favorisant la collaboration ou surveillance généralisée ?

Télétravail : la digitalisation des salariés est-elle pérenne ?

Les magasins de type Amazone Go signent-ils la fin du commerce traditionnel ?

Le pilotage de l’agriculture par les données favorise-t-il une agriculture soutenable ?

Les jeux de cartes à collectionner font-ils émerger un nouveau marché de l’art via Internet ?

La course à l’écologie des entreprises : green IT ou green washing ?

Être créateur de contenu sur Internet : phénomène de mode ou business d’avenir ?

Les robots comme employés à part entière : concept débile ou solution crédible ?

Calendrier

Semaine du 20 septembre : lancement de la SAÉ

Semaine du 11 octobre : rendu du livrable 1

Pour le 29/10 : rendu du livrable 2

Pour le 25/11 : rendu du livrable 3

------------------------------------------------------------------------------------------

Quesqu’un controverse sociotechnique ?

* **Controverse:** discussion argumentée sur une question mobilisant des points de vue divergents.
* **Sociotechnique:** la production des savoirs et des techniques est indissociable du contexte social dans lequel ils se construisent.

“Une controverse sociotechnique est un **débat** qui engage des **connaissances scientifiques ou techniques non stabilisées** et qui conduit à des affaires embrouillées mêlant des considérations juridiques, morales, économiques et sociales”.

“Une controverse est une situation dans laquelle un différend/désaccord entre plusieurs parties - chaque partie engageant des savoirs spécialisés et aucune ne parvenant à imposer des certitudes - est mis en scène devant un tiers. Une controverse est caractérisée par un enchevêtrement …”

Pouquoir étudier les controverse ?

* Karl Popper prouve que la science avance par essais et erreurs, c’est le principe de réfutabilité.
* Michel Callon met en évidence le rôle des acteurs dans la production des connaissances scientifiques.

**=> La vérité scientifique dépend du contexte social et historique**

*Ex: La terre est plate.*

Les caractéristiques d’une controverse sociotechnique:

* Un enchevêtrement d’enjeux variés: technique, économique, social, écologique ….
* Situation d’incertitude où s’affronte différentes positions.
* Des acteurs qui se posent comme légitimes et d’autres qui sont mis à la marge.
* Un développement dans le temps qui n’est pas obligatoire linéaire.

**La démarche:**

* L’objectif: Comprendre l’origine du débat, ses acteurs, son évolution et sa problématique.
* Repérer: Les acteurs, les enjeux, les issues, les nœuds.
* Identifier: Les différents arguments, leurs liens avec les acteurs, le réseau des acteurs et les lieux de discussion, les différents positionnements et les mettre en relation.
* Dégager: Les problématiques, les points autour desquels se noue se dénoue la controverse, la chronologie.

Les Questions à se poser :

* Quels sont les champs scientifiques auxquels la controverse se rattache.
* Sur quoi porte le débat ? Quels sont les points de désaccord ?
* …

**Exemple:**

Le projet d’aéroport du Grand Ouest:

* <https://technonddimt.tech.blog/>

- ECONOMIQUE

- Cher à construire

- Le nombre de personnes transitant dans l'aéroport

- ENVIRONNEMENTALE

- 3 Z. Natura 2000

- Les Nuisances sonores (40.000 personnes concernées par ces nuisances.)

- Zones Humide [Critère de sol / Présentation de végétation spontanée]

-